

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором (частью договора) заключаемым АО «БАНК ОРЕНБУРГ» (далее - Банк) с клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентом при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»,  
ИНН 5612031491, ОГРН 1025600002230,  
460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25,  
Адрес электронной почты: [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)  
Телефоны: 8 800 101-43-43? (35-32) 343-000  
Официальный сайт: <https://orbank.ru/>

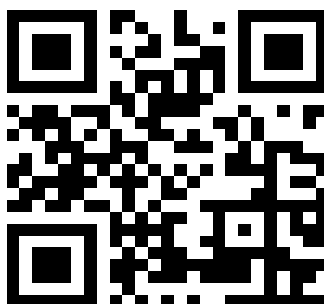


Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие                                                                 | Содержание условия                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Наименование тарифа                                                     | «Мир Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | Условия и стоимость предоставления                                      | Выпуск карты – без комиссии.<br>Условия предоставления – наличие в Банке действующего счета, к которому возможна выдача карты, подача клиентом заявления на выдачу карты.<br><a href="https://orbank.ru/">https://orbank.ru/</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы)) |
| 3     | Тип карты                                                               | Платежная система «Мир»<br>Классическая дебетовая карта                                                                                                                                                                                                                |
| 4     | Валюта счета карты                                                      | RUB<br>Доступ с использованием карты к одному счёту                                                                                                                                                                                                                    |
| 5     | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | <u>Бесплатные каналы:</u><br>- через интернет-банк (круглосуточно)<br>- SMS-сообщения/Push-уведомления (в момент совершения операции) по картам                                                                                                                        |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>- на бумажном носителе в офисе Банка - выписка за текущий год (согласно режиму работы Банка)</p> <p>- выписка о 5 последних операциях в устройстве самообслуживания Банка (в момент запроса)</p> <p>-на подтвержденный клиентом e-mail</p> <p><u>Платные каналы:</u></p> <p>- на бумажном носителе в офисе Банка – 50 руб. – выписка за предыдущие годы (согласно режиму работы Банка)</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

| № п/п                                    | Наименование услуги                                                                                                                    | Тарификация и условия предоставления услуги                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1                                      | Выпуск (эмиссия) основной карты                                                                                                        | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                                                                                                         |
| 1.2                                      | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                                                                                                         |
| 1.3                                      | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)                                                                            | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                                                                                                         |
| 1.4                                      | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)                                                                                     | Да, без комиссии.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                                                                                                         |
| 2. Снятие наличных денежных средств      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.1                                      | В инфраструктуре Банка                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.1.1                                    | в банкоматах Банка                                                                                                                     | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 1 000 000 руб. (включительно) / 50 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                            |
| 2.1.2                                    | в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка                                                                                           | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 1 000 000 руб. (включительно) / 50 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                            |
| 2.2                                      | В инфраструктуре других КО                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2.1                                    | в банкоматах других КО                                                                                                                 | Да, без комиссии, без учета комиссии сторонней кредитной организации (далее – сторонняя КО).<br>Расходный лимит – до 1 000 000 руб. (включительно) / 50 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы)) |

|                                                                                          |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2                                                                                    | в ПВН других КО                                                                    | Да, без комиссии, без учета комиссии сторонней КО.<br>Расходный лимит – до 1 000 000 руб. (включительно) / 50 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                   |
| 3. Внесение наличных денежных средств                                                    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1                                                                                      | В инфраструктуре Банка                                                             | Да, без комиссии.<br>Лимиты на пополнение не установлены.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                                                         |
| 3.2                                                                                      | В инфраструктуре других КО                                                         | Да, без комиссии (если устройство сторонней КО поддерживает данный сервис).<br>Лимиты на пополнение счёта Банком не установлены.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                  |
| 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту) |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.1                                                                                      | Внутрибанковский перевод                                                           | Да, без комиссии                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.2                                                                                      | Перевод в другую КО                                                                | Да, без комиссии (комиссия устанавливается другой КО)<br>лимит одной операции перевода с карты Банка на карту - 150 000 руб. (стандартный)<br>лимит по сумме операций с карты Банка на карту в течение 24 часов - 600 000 руб. (стандартный) |
| 4.3                                                                                      | Перевод с карты другой КО                                                          | Нет.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. Комиссии и платежи за прочие услуги                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.1                                                                                      | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО                            | Да, без комиссии.<br>Расходный лимит – до 1 000 000 руб. (включительно) / 50 операций в сутки.<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                    |
| 5.2                                                                                      | Конвертация, в случае если валюта операции <sup>1</sup> отличается от валюты счёта | Да, без комиссии (по курсу Банка России, действующему на момент обработки операции Банком).<br><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a> (Главная – Частным клиентам (Тарифы))                                                       |

Таблица 3

Прочие условия

| № п/п | Наименование условия                                    | Содержание условия                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Возможность установления расходных лимитов потребителем | Да. Лимиты могут быть изменены на основании заявления клиента в Банк, в т. ч. поданного через интернет-банк до размера, указанного клиентом в заявлении.<br>Виды лимитов:<br>- лимит на получение наличных денежных средств по карте в устройстве самообслуживания и ПВН с |

<sup>1</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

|   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                          | <p>периодичностью учёта - день/месяц</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимит на совершение безналичных операций по карте (оплата в Интернете, торгово-сервисной сети, переводы с карты на карту) с периодичностью учёта - день/месяц</li> <li>- общий лимит на все операции по карте с периодичностью учёта - день/месяц</li> </ul> <p>Ограничения операций в интернет-банке (устанавливаются самостоятельно клиентом):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие наличных</li> <li>- переводы в другие КО</li> <li>- операции за границей</li> <li>- операции в интернете</li> </ul> <p><a href="https://orbank.ru">https://orbank.ru</a></p> |
| 2 | Возможность овердрафта <sup>2</sup>                                                      | Нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефонам:

8 800 101-43-43, +7 (3532) 343-000 — кол-центр банка «ОРЕНБУРГ» (действует по режиму работы Банка);

8-800-200-45-75 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно, звонок по России — бесплатный);

+7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58 — информационный центр держателей банковских карт (действует круглосуточно).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк либо ознакомьтесь с информацией на сайте:

[https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10\\_card\\_info.pdf](https://orbank.ru/upload/cards/2016.05.10_card_info.pdf)



Ограничений способов и мест использования карты нет.

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте рекомендуем ограничить использование карты в странах с повышенным уровнем мошенничества, в том числе в странах

<sup>2</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Юго-Восточной Азии, Африки, Латинской Америки, Молдавии, Украины, Турции, США.

Контакты Банка для общих вопросов по карте:

Телефон кол-центра 8 800 101-43-43, +7 (3532) 343-000

Адрес электронной почты [info@orbank.ru](mailto:info@orbank.ru)

Социальная сеть  [https://vk.com/bank\\_orenburg](https://vk.com/bank_orenburg)

[Чат-бот в социальной сети](#) 

[Чат-бот в мессенджере Telegram](#)